

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

1. AREA DI APPLICABILITÀ

I termini e le condizioni generali si applicano a tutti i preventivi e ai contratti di acquisto. SOLITEK fornisce il Prodotto al CLIENTE che ha sottoscritto il Contratto di distribuzione e il CLIENTE accetta correttamente e tempestivamente il Prodotto e paga le fatture.

1.1. Per "Prodotto" o "Prodotti" nelle Condizioni generali si intendono i Prodotti elencati nel nel modulo d'ordine confermato dal CLIENTE. L'elenco dei prodotti può essere modificato da SOLITEK in qualsiasi momento con preavviso al CLIENTE.

1.2. Le Condizioni generali sono valide in tutta la loro portata, a meno che le Parti non concordino espressamente condizioni diverse nel Contratto di distribuzione. In caso di contraddizioni tra le Condizioni generali e il Contratto di distribuzione, si applicherà il Contratto di distribuzione. Se un termine o una condizione non sono coperti dai Termini e condizioni generali,.

2. TERMINI DI ORDINAZIONE, PRODUZIONE E CONSEGNA

2.1 Tutte le offerte di SOLITEK si intendono senza impegno. I documenti a supporto dell'offerta, quali illustrazioni, disegni o specifiche di pesi e misure, forniscono solo indicazioni approssimative. SOLITEK non è vincolata da errori evidenti o da errori tipografici, di stampa o aritmetici.

2.2 Il CLIENTE e SOLITEK adempiono e sottoscrivono il Contratto di distribuzione, in cui il CLIENTE designa la persona (le persone) autorizzata ad agire per conto del CLIENTE, inviando e confermando gli ordini via e-mail.

2.3 La persona autorizzata dal CLIENTE trasmette l'ordine a SOLITEK via e-mail. La SOLITEK stabilisce i tempi di consegna, il prezzo e le altre condizioni. L'ordine si considera confermato quando la persona autorizzata dal CLIENTE conferma via e-mail che tutte le condizioni annotate nel modulo d'ordine sono corrette.

2.4 La SOLITEK avvierà il processo di produzione dopo la conferma dell'ordine, ossia dopo la conferma dell'ordine via e-mail, il pagamento iniziale (se richiesto da SOLITEK) e la corretta fornitura del materiale richiesto (se necessario) da parte del CLIENTE.

2.5 SOLITEK si riserva tutti i diritti di proprietà industriale e d'autore relativi ai propri preventivi di spesa, disegni e altri documenti. Qualsiasi cessione a terzi o riproduzione richiede il consenso scritto di SOLITEK. La presente clausola non si applica alla documentazione (ad es. schede tecniche, brochure, manuali d'uso, ecc.) pubblicata sul sito web di SOLITEK.

2.6 Se non diversamente concordato per iscritto, le modalità e le condizioni di trasporto del Prodotto sono stabilite esclusivamente da SOLITEK. In caso di requisiti aggiuntivi per il trasporto, quali imballaggi speciali, spese doganali e di trasporto, il CLIENTE dovrà farsi carico delle spese aggiuntive.

2.7 Il rischio di perdita o danneggiamento del Prodotto si trasferisce al CLIENTE una volta che il Prodotto è stato consegnato ad una persona o ente che esegue la consegna nel luogo indicato nell'Ordine.

2.8 Il termine indicato nella conferma d'ordine vale esclusivamente come termine di consegna. L'inizio del termine di consegna concordato presuppone che tutti i documenti necessari per l'esecuzione del contratto siano stati presentati e che i pagamenti concordati siano stati effettuati tempestivamente.

2.9 Se SOLITEK è in ritardo con la consegna, il CLIENTE è tenuto a fissare un termine ragionevole. Ciò non giustifica una richiesta di risarcimento. Se SOLITEK non consegna

entro il termine di tolleranza, il CLIENTE ha il diritto di presentare un reclamo. Il reclamo deve essere presentato per iscritto o inviato per e-mail entro due settimane dalla fine del periodo di tolleranza.

2.10 La SOLITEK può interrompere la fornitura senza preavviso nel caso in cui il CLIENTE sia in ritardo con i pagamenti o si manifestino successivamente circostanze finanziarie sfavorevoli del CLIENTE, come ad esempio il rifiuto di onorare assegni o cambiali o la presentazione di un'istanza di concordato o di una procedura di insolvenza.

2.11 Il CLIENTE dovrà smaltire gli imballaggi e i pallet a proprie spese.

3. ANNULLAMENTO

3.1 La SOLITEK ha il diritto di rifiutare o annullare qualsiasi ordine qualora vi sia il ragionevole timore che il CLIENTE non sia in grado di adempiere completamente o tempestivamente ai propri obblighi.

3.2 La SOLITEK produce esclusivamente su ordinazione. L'annullamento di ordini di prodotti in serie da parte del CLIENTE è pertanto valido solo se confermato per iscritto da SOLITEK. Per gli ordini annullati fino a un mese prima della data di consegna confermata, al CLIENTE verrà addebitato il 20% del valore dell'ordine annullato, fino a due settimane il 30% e fino a 2 giorni il 50%.

3.3 In generale, non è possibile annullare gli ordini per i prodotti fabbricati appositamente in base alle specifiche individuali del CLIENTE. L'annullamento è concesso in casi eccezionali se il CLIENTE risarcisce il 90% del prezzo dell'ordine. L'annullamento di ordini di prodotti speciali (ovvero di prodotti non inclusi nel catalogo standard dei prodotti SOLITEK) da parte del CLIENTE è quindi valido solo se confermato per iscritto da SOLITEK.

3.4 SOLITEK si riserva inoltre il diritto di addebitare al CLIENTE, in modo analogo, i costi legati alla cancellazione.

4. PREZZI, FATTURE E TERMINI DI PAGAMENTO

4.1 Tutti i prezzi si intendono EX WORKS Mokslininku str. 6A, Vilnius, Lituania (INCOTERMS 2020), al netto dell'IVA applicabile (ovvero l'IVA applicabile sarà aggiunta ai prezzi indicati).

4.2 Il CLIENTE si impegna a pagare in anticipo il 100% del prezzo concordato in base alla fattura (o fattura proforma) emessa da SOLITEK prima dell'inizio del processo di produzione, a meno che non sia stabilito diversamente in un Contratto di distribuzione.

4.3 La SOLITEK emette le fatture il giorno della consegna. In caso di pagamento differito, la data di scadenza è calcolata a partire dal giorno di emissione della fattura. La stessa regola si applica in caso di consegna parziale del Prodotto.

4.4 Tutte le spese di bonifico bancario sono a carico del CLIENTE. Il pagamento si considera effettuato dal momento in cui viene depositato sul conto di SOLITEK.

4.5 Per ottenere un credito, il CLIENTE deve compilare una richiesta di credito prima che qualsiasi ordine può essere elaborato. L'accesso al credito dipende dall'affidabilità creditizia del CLIENTE.

4.6 La SOLITEK ha il diritto di utilizzare i pagamenti in primo luogo per i costi arretrati come interessi, multe, altre spese aggiuntive rispetto al debito arretrato più vecchio, e solo successivamente per i costi del Prodotto.

4.7 Se il CLIENTE non paga in tempo, la SOLITEK ha il diritto di rifiutare l'esecuzione dell'ordine e/o la consegna del Prodotto e/o di annullare i termini di pagamento esistenti, nonché di esigere immediatamente il pagamento.

4.8 La SOLITEK si riserva il diritto di modificare i prezzi dei prodotti e/o i termini

delle Condizioni generali di contratto, con un preavviso scritto di 14 giorni. Le modifiche alle Condizioni generali di contratto sono rese note sul sito web di SOLITEK <http://www.solitek.eu/en/>. Tali modifiche hanno effetto solo per gli ordini futuri e non modificano gli ordini già confermati da SOLITEK.

5. GARANZIA

5.1. Le Condizioni di garanzia limitata per i moduli fotovoltaici SOLITEK (di seguito "Condizioni di garanzia") regolano i termini e le condizioni di garanzia. Effettuando un ordine, il CLIENTE dichiara di accettare senza riserve tutti i termini e le condizioni delle Condizioni di garanzia. I Termini di Garanzia sono pubblicati sul sito web di SOLITEK <http://www.solitek.eu/en/>.

5.2. In caso di conflitto sulla garanzia tra le presenti Condizioni generali di vendita e consegna e le Condizioni di garanzia, prevarranno le Condizioni di garanzia. In caso di conflitto su qualsiasi altra questione, prevarranno le presenti Condizioni generali di vendita e consegna.

6. RESPONSABILITÀ

6.1 La SOLITEK ha il diritto di limitare la propria responsabilità in caso di violazione di determinati obblighi indicati nelle Condizioni di garanzia limitata pubblicate sul sito web di SOLITEK. La SOLITEK ha il diritto di limitare la garanzia a misure di integrazione delle prestazioni o di eliminazione di un difetto o di rinunciare alla garanzia in caso di violazione dei termini e delle condizioni delle Condizioni di garanzia.

6.2 La responsabilità di SOLITEK è limitata al danno prevedibile tipico di tale contratto e in ogni caso non supera il valore del contratto. Se la responsabilità è riconducibile a una specifica partita (ordine) di Prodotto, il valore (prezzo) di tale ordine di Prodotto sarà considerato valore contrattuale ai fini delle presenti Condizioni generali. Per i danni alla vita, al corpo o alla salute valgono le disposizioni generali di legge, le prescrizioni di limitazione e la limitazione di responsabilità previste dal legge applicabile al presente documento. Nel caso in cui la SOLITEK sia colpevole di dolo o colpa grave, sussiste anche la responsabilità prevista dalle disposizioni generali della legge applicabile

6.3 Nella misura in cui il CLIENTE, in base alle disposizioni della legge sulla responsabilità del prodotto, abbia provveduto alla sostituzione o al risarcimento di un terzo a causa di un difetto di un qualsiasi prodotto, spetta al CLIENTE, in caso di rivalsa nei confronti di SOLITEK, presentare la prova che tale difetto del prodotto è stato causato in tutto o in parte da un difetto del Prodotto fornito da SOLITEK.

7. RESPONSABILITÀ DEL PRODOTTO E QUALITÀ

7.1 Il CLIENTE può utilizzare i Prodotti solo come designati e deve assicurarsi che tali Prodotti (anche come materiale di base o sottoprodotto) siano ceduti per l'uso previsto solo a persone che conoscono i pericoli e i rischi del Prodotto e che siano immessi sul mercato solo da tali persone.

7.2 Le caratteristiche speciali dei prodotti SOLITEK si considerano concordate solo se sono state specificatamente assicurate per iscritto. La SOLITEK non risponde legalmente dei danni derivanti da difetti di costruzione di un prodotto in cui sono stati incorporati prodotti SOLITEK o che sono stati causati da istruzioni del produttore di questo prodotto.

7.3 La responsabilità è esclusa per i Prodotti, utilizzati per elementi integrati nell'edificio, se servono come parti costruttive di base. Ciò si applica indipendentemente dal fatto che il danno alla proprietà provenga o meno dall'area di responsabilità del CLIENTE.

7.4 Il CLIENTE è inoltre tenuto, quando utilizza i Prodotti forniti da SOLITEK come materiale di base o sottoprodotti per i propri prodotti, ad adempiere all'obbligo previsto dalle leggi sulla responsabilità per danno da prodotti di impartire istruzioni di sicurezza in merito ai Prodotti forniti da SOLITEK al momento dell'immissione sul mercato di tali prodotti.

7.5 Il CLIENTE, se possibile, è tenuto a controllare i prodotti che ha immesso sul mercato dopo la loro introduzione per verificare l'eventuale presenza di proprietà nocive o conseguenze pericolose dell'uso e a seguire lo sviluppo della scienza e della tecnologia in relazione a tali prodotti e a comunicare immediatamente a SOLITEK i difetti riscontrati nei prodotti da lui forniti in virtù di tali osservazioni.

7.6 Al fine di indennizzare la SOLITEK, il CLIENTE è responsabile di tutte le responsabilità, le perdite, i danni, i costi e le spese derivanti a SOLITEK dall'inosservanza da parte del CLIENTE dei suddetti obblighi.

7.7 Il CLIENTE è tenuto ad esaminare il Prodotto o l'imballaggio per verificarne i difetti e la completezza immediatamente dopo il ricevimento. Se SOLITEK non riceve alcun reclamo in forma scritta entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla data di consegna del Prodotto, si ritiene che il Prodotto non presenti difetti. I difetti di una parte della spedizione (ordine) non danno diritto al rifiuto dell'intera spedizione.

7.8 In caso di scoperta successiva di difetti del Prodotto che non potevano essere notati al momento del ricevimento, la SOLITEK valuterà le prove del CLIENTE sui difetti e, in caso di riconoscimento della colpa di SOLITEK, sostituirà il Prodotto difettoso con un Prodotto adeguato concordando con il CLIENTE i tempi di consegna.

7.9 La restituzione di un prodotto difettoso avviene a spese del CLIENTE. Se la restituzione del Prodotto è ragionevole, la SOLITEK si farà carico delle spese di trasporto più economiche. Se la restituzione è impossibile per motivi legati al CLIENTE, quest'ultimo perderà il diritto di reclamare per il Prodotto difettoso. Se le Parti sono d'accordo, il Prodotto difettoso potrebbe non essere restituito ma utilizzato dal CLIENTE.

8. INADEMPIMENTO DELL'ACCETTAZIONE DA PARTE DEL CREDITORE

8.1 In caso di mancata accettazione del Prodotto e (o) di rifiuto di accettazione di durata superiore a 14 giorni, SOLITEK ha il diritto, oltre a tutti gli altri rimedi (quali il ritiro e la vendita sul libero mercato a spese del CLIENTE), di collocare il Prodotto oggetto del contratto in magazzino a spese e rischio del CLIENTE e di addebitarlo come regolarmente consegnato e accettato. In tal caso, il prezzo di acquisto è immediatamente esigibile.

8.2 I Se il CLIENTE è in mora con il pagamento degli importi dovuti in base al contratto, la SOLITEK ha il diritto, allo scadere di un periodo di 14 giorni dopo una comunicazione in merito al CLIENTE, di trattenere tutte le ulteriori consegne fino al ricevimento dell'importo in questione da parte di SOLITEK. La SOLITEK ha, inoltre, il diritto, in caso di mancato pagamento da parte del CLIENTE in base al contratto, dopo aver concesso un adeguato periodo di tolleranza, di recedere dal contratto e di richiedere il pagamento di tutti gli importi in sospeso, compresi gli importi delle fatture non ancora scadute o differite. In questi casi, le riduzioni di prezzo concordate (in particolare gli sconti) vengono meno, e SOLITEK è autorizzata a richiedere l'intero importo della fattura. In questi casi di mancata accettazione da parte del creditore non possono sorgere responsabilità o obblighi di SOLITEK (in particolare l'obbligo di risarcire il CLIENTE).

9. RESPONSABILITÀ DELLE PARTI

9.1. Se SOLITEK è in ritardo nella fornitura dell'ordine per colpa di SOLITEK, il CLIENTE ha il diritto di richiedere uno sconto pari allo 0,02 % (zero virgola zero due per

cento) del valore dell'ordine successivo per ogni giorno di ritardo. Lo sconto totale non può superare il 10% del valore dell'ordine in ritardo.

9.2. Il CLIENTE conviene che qualsiasi ritardo nel pagamento delle fatture è soggetto a un interesse dello 0,2% (due decimi di punto percentuale) sull'importo non pagato per ogni giorno di ritardo.

9.3. In caso di eventi imprevisti o di circostanze al di fuori del ragionevole controllo di SOLITEK, tra cui scioperi, ritardi nella consegna delle materie prime, sommosse, ecc. Le parti non saranno responsabili per il mancato o improprio adempimento dei termini e delle condizioni generali causato da condizioni di Forza Maggiore, come previsto dal legge applicabile al presente documento.

9.4. Le Parti confermano che i tassi di interesse e le penali di cui ai capitoli 3.2, 3.3, 9.1 e 9.2 delle Condizioni generali sono accettabili e determinati in conformità ai principi di equità e giustizia, e sono assimilati a perdite di valore minime predefinite che sono economicamente fondate e soddisfano gli interessi delle Parti.

10. LEGGE APPLICABILE, GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE

10.1 La legge della Repubblica Lituana è applicabile sia alle condizioni speciali o al Contratto di distribuzione sia alle presenti Condizioni generali.

10.2 SOLITEK e il CLIENTE concordano che tutte le controversie derivanti dalle presenti Condizioni generali di contratto saranno risolte per via negoziale. In caso di mancato accordo congiunto entro 30 giorni, le controversie saranno deferite ai tribunali competenti della Repubblica di Lituania a Vilnius e saranno trattate secondo le leggi della Repubblica di Lituania.

11. RISERVA DI PROPRIETA

SOLITEK mantiene la proprietà dei beni forniti fino al momento in cui il CLIENTE abbia pagato definitivamente e totalmente il prezzo della fornitura e abbia rispettato tutti gli obblighi derivanti dal rapporto commerciale. Il Cliente ha l'obbligo di custodire attentamente i beni forniti fino al momento in cui ne avrà acquisito la proprietà, assumendosi il rischio di perdita o danno agli stessi dal momento della relativa consegna. Nel caso in cui i beni forniti fossero trasformati o integrati con altri estranei da parte del CLIENTE, SOLITEK acquisirà la proprietà del nuovo bene fabbricato. I documenti di qualsiasi tipo consegnati al CLIENTE da SOLITEK ed il relativo contenuto rimangono sempre una proprietà intellettuale esclusiva di SOLITEK ed il CLIENTE non può disporre degli stessi a proprio favore e consegnarli a terzi senza l'espressa autorizzazione scritta di SOLITEK. Il materiale utilizzato per l'imballaggio, gli scarti generati durante il montaggio, la messa in funzione o la riparazione e la relativa gestione ambientale, sono di proprietà e di responsabilità del CLIENTE, il quale dovrà applicare il trattamento ambientale adeguato. La restituzione degli stessi non è ammessa.

12. RECESSO

Avvenimenti inattesi quali forza maggiore, alterazione delle condizioni economiche e cambiamenti del contenuto delle prestazioni che abbiano una notevole influenza sui lavori da realizzare, ecc. legittimano SOLITEK a recedere totalmente o parzialmente dal contratto mediante comunicazione scritta, senza alcun dovere di risarcimento

13. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

In conformità a quanto disposto nel Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 126 nonché all'art. 13 del regolamento Europeo (UE) 2016/679 e successive modifiche e/o integrazioni in materia

di tutela dei dati personali, il Cliente viene informato ed autorizza l'inserimento dei suoi dati personali nel corrispondente archivio titolarità e responsabilità di SOLITEK che ha come obiettivo il rapporto e la gestione commerciale, amministrativa, fiscale e di marketing, la comunicazione con terze parti e la commercializzazione di beni e servizi di SOLITEK.

14. DISPOSIZIONI FINALI

14.1. Se le singole disposizioni del presente contratto sono o diventano nulle, la validità delle restanti disposizioni del contratto rimangono inalterate. Le parti contraenti sostituiranno il più rapidamente possibile la disposizione dichiarata nulla con una nuova disposizione che si avvicini il più possibile al suo scopo economico.

14.2. Eventuali modifiche o integrazioni delle Condizioni generali di contratto dovranno essere effettuate per iscritto e firmate dai rappresentanti di SOLITEK e del CLIENTE.

14.3. Il contratto di fornitura dei prodotti nella sua interezza (Condizioni generali e Contratto di distribuzione) entra in vigore dal momento in cui il CLIENTE e la SOLITEK firmano il Contratto di distribuzione ed è valido fino al completo adempimento degli obblighi di entrambe le parti.

In ottemperanza all'articolo 1341 del Codice Civile e seguenti il CLIENTE dichiara con la propria sottoscrizione di aver letto attentamente tutte le clausole sopra riportate riferite al presente Documento, ed in particolare di approvare quelle di cui agli articoli e ai punti:

- 1. TERMINI DI ORDINAZIONE, PRODUZIONE E CONSEGNA**
- 2. ANNULLAMENTO**
- 3. PREZZI, FATTURE E TERMINI DI PAGAMENTO**
- 4. GARANZIA**
- 5. RESPONSABILITÀ**
- 6. RESPONSABILITÀ DEL PRODOTTO E QUALITÀ**
- 7. INADEMPIMENTO DELL'ACCETTAZIONE DA PARTE DEL CREDITORE**
- 8. RESPONSABILITÀ DELLE PARTI**
- 9. LEGGE APPLICABILE, GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE**
- 10. RISERVA DI PROPRIETÀ**
- 11. RECESSO**