TERMINI E CONDIZIONI DI GARANZIA LIMITATA SOLITEK PER MODULI FOTOVOLTAICI VETRO-VETRO

Ultimo aggiornamento: 29-05-2026

1. Definizioni

Produttore - Soli Tek Cells UAB, società organizzata ed esistente secondo le leggi della Repubblica della Lituania, con sede principale in Mokslininkų str. 6A, Vilnius, LT-08412, Lituania, codice azienda 302427915, telefono: +370 5 263 8774, e-mail: info@solitek.eu;

Rappresentante di vendita – Partner autorizzato, Distributore nominato dal Produttore e/o il Venditore autorizzato con diritto di vendere il Prodotto nominato dal Distributore;

Prodotto – modulo (i) fotovoltaico della serie SoliTek SOLID, BLACKSTAR, MAGNUS, FORZA, SOLRIF prodotto e venduto direttamente o tramite rappresentanti di vendita;

Cliente – persona fisica o giuridica che ha acquistato i Prodotti direttamente dal Produttore o dal rappresentante di vendita autorizzato dal Produttore.

2. Generale

Questa garanzia è fornita dal Produttore al cliente finale. Le garanzie sono concesse solo al cliente finale. Le garanzie non si applicano a rappresentanti di vendita, aziende installatrici o acquirenti di seconda mano del Prodotto. Le garanzie possono essere applicate ai rappresentanti di vendita nel caso in cui agiscano come consumatore finale che mette il Prodotto in uso. Le garanzie sono valide nei paesi europei.

3. Garanzia del prodotto di 30 anni

Il Produttore garantisce al Cliente che il Prodotto sarà esente da difetti nei materiali e nella lavorazione in condizioni normali di applicazione, uso e servizio, durante il periodo che inizia

dalla prima data tra quella di acquisto del Prodotto da parte del Cliente e i 12 (dodici) mesi successivi alla data di produzione ("Data di Inizio Garanzia") e termina 30 (trenta) anni dopo tale Data di Inizio Garanzia. Qualora il Prodotto non risultasse conforme alla Garanzia Limitata del Prodotto durante tale periodo di trent'anni in condizioni normali di applicazione, installazione, uso e servizio, il Produttore, a sua ragionevole discrezione, (a) riparerà o sostituirà il Prodotto difettoso al Cliente con un nuovo Prodotto o parti di ricambio, o (b) fornirà al Cliente un rimborso pari al prezzo di mercato corrente di un Prodotto comparabile al momento della richiesta del Cliente. I difetti non includono cambiamenti nell'aspetto o usura normale del Prodotto dopo che questo è stato installato. La "Garanzia Limitata del Prodotto di 30 anni" non garantisce una specifica potenza di uscita, che sarà esclusivamente coperta dalla seguente Sezione 4 ("Garanzia di prestazione Lineare di 30 anni").

Le condizioni della garanzia del prodotto per i moduli FORZA rimangono invariate, con l'unica eccezione che la garanzia scade 25 (venticinque) anni dopo la data di inizio della garanzia.

4. Garanzia di Prestazione lineare di 30 anni

Il Produttore garantisce che, per un periodo di 30 anni, la potenza effettiva di uscita del Prodotto non sarà inferiore a:

- Per moduli in silicio mono-cristallino - 98% della potenza nominale durante il 1° anno. La massima degradazione annuale della potenza può essere fino allo 0,379% in ciascuno dei rimanenti 29 anni, in modo che durante il 30° anno sia garantito almeno l'87% della potenza nominale indicata sul Prodotto.
- Per moduli bifacciali in silicio mono-cristallino di tipo P - 98% della potenza nominale durante il 1° anno. La massima degradazione annuale della potenza può essere fino allo 0,379% in ciascuno dei rimanenti 29 anni, in modo che durante il 30° anno sia garantito almeno l'87% della potenza nominale indicata sul Prodotto.
- Per moduli bifacciali in silicio mono-cristallino di tipo N (*SoliTek SOLID serie, BLACKSTAR, MAGNUS, SOLRIF*) - 99% della potenza nominale durante il 1° anno. La massima degradazione annuale della potenza può essere fino allo 0,31% in ciascuno dei rimanenti 29 anni, in modo che durante il 30° anno sia garantito almeno il 90% della potenza nominale indicata sul Prodotto.
- Per moduli bifacciali in silicio mono-cristallino di tipo N (FORZA) - 99% della potenza nominale durante il 1° anno. La massima degradazione annuale della potenza può essere fino

allo 0,40% in ciascuno dei rimanenti 29 anni, in modo che durante il 30° anno sia garantito almeno il 87,4% della potenza nominale indicata sul Prodotto.
I valori di potenza di uscita saranno quelli misurati in condizioni di test standard come segue: (a) spettro luminoso AM 1.5; (b) un'irradiazione di 1000 W per m²; (c) temperatura delle celle di 25 gradi centigradi. Se il Prodotto non raggiunge i livelli di potenza garantiti sopra indicati quando misurati dal Produttore o da istituti testatori di terze parti riconosciuti e approvati dal Produttore in condizioni di test standard (IEC 61215), tenendo conto del range di tolleranza negativo del 5%, il Produttore, a sua esclusiva e assoluta discrezione, o (i) riparerà il Prodotto o (ii) integrerà tale carenza di potenza sostituendo il Prodotto o fornendo al Cliente un Prodotto aggiuntivo o (iii) rimborserà la differenza tra la potenza minima garantita e la potenza effettiva di uscita (misurata in Condizioni di Test Standard) moltiplicata per il prezzo di mercato corrente del Prodotto o di un modello comparabile al momento della richiesta del Cliente.

5. Esercizio dei diritti di garanzia

L'esercizio dei diritti di garanzia, in base alla presente Garanzia Limitata presuppone che il Cliente abbia (i) informato il rappresentante di vendita del Prodotto per iscritto del presunto difetto, o che; (ii) tale notifica scritta sia stata inviata direttamente all'indirizzo indicato nell'articolo 1 nel caso in cui il rappresentante di vendita non esista più (ad esempio, a causa della cessazione dell'attività o del fallimento).

Alla presente Garanzia si applica la legge della Repubblica della Lituania.

6. Esecuzione dei servizi di garanzia

In tutti i casi, il Produttore avrà la scelta sulla modalità dell'esercizio dei diritti di garanzia. Il Produttore può utilizzare, a tale scopo, i servizi di un'unità di assistenza clienti o di un partner di servizio. Il Produttore ha il diritto di decidere se inviare un suo rappresentante per indagare sul posto circa le eventuali richieste. Nel caso in cui il Produttore decida di inviare un rappresentante sul sito di installazione del prodotto per la verifica, il Cliente dovrà cooperare attivamente per tale indagine. Se il Cliente rifiuta l'ingresso del Produttore sul sito per l'indagine senza un motivo ragionevole e appropriato, il Produttore ha il diritto di estendere il processo di richiesta fino a quando non verranno fornite le prove necessarie;

Il Produttore accetterà la responsabilità in merito alla Garanzia di Prestazione solo se i parametri di prestazione misurati nelle STC (Condizioni Standard di Test) non saranno raggiunti.

Il Produttore esaminerà e valuterà le proprie responsabilità dopo la ricezione di quanto richiesto e delle complete informazioni come qui stipulato. Se il Produttore, a sua esclusiva discrezione, lo ritiene necessario, può richiedere che il Prodotto sia rispedito al Produttore per i test e, in tal caso, il Produttore fornirà al Cliente un modulo e un processo di Autorizzazione alla Restituzione della Merce (in lingua inglese – Return Merchandise Authorisation - "RMA"). In assenza di tale RMA, qualsiasi Prodotto restituito non sarà accettato dal Produttore. Nel caso in cui il Cliente restituisca il Prodotto senza un accordo scritto del Produttore, i rischi (inclusi, ma non limitati a danni e perdita del Prodotto) e le spese relative al Prodotto saranno a carico del Cliente. I costi di spedizione necessari e documentati relativi alla Garanzia Limitata sul Prodotto saranno rimborsati dal Produttore al Cliente se approvati dal dipartimento di servizio tecnico del Produttore. Se durante la garanzia avviene una sostituzione, la proprietà del Prodotto passa al Produttore.

Se il Cliente richiede che il Prodotto in questione venga inviato ad un'agenzia di test indipendente di terze parti per il test (il laboratorio deve essere approvato da entrambe le parti), il Cliente pagherà in anticipo i costi ragionevoli per tale test. Se i risultati del test dell'agenzia di test di terze parti determinano l'esistenza di un guasto del Prodotto e la causa di tale guasto è imputabile al Produttore, solo allora, i costi ragionevoli, diretti e documentati sostenuti per tale test, potranno essere trasferiti al Produttore, inclusi i costi di spedizione, assicurazione del trasporto, costi di test di laboratorio, ecc.

Se il Produttore opta per la fornitura di un Prodotto di sostituzione o aggiuntivo, sulla base dei termini e condizioni di garanzia, se il tipo originale di Prodotto non è più disponibile, il Prodotto di sostituzione o aggiuntivo può essere di un tipo simile o equivalente facente parte della gamma di Prodotti disponibili al momento della richiesta, purché siano adatti allo scopo previsto. In caso di rottura del vetro, il calcolo statico per verificare la sottostruttura è un prerequisito aggiuntivo per esercitare un reclamo in base alla garanzia.

Per i Prodotti forniti in sostituzione o riparati, si applicherà solo il tempo rimanente del periodo di garanzia originale.

7. Esclusione della garanzia sul prodotto e sulle prestazioni

Indipendentemente dalle cause scatenanti, la presente garanzia non copre i seguenti casi:

- Uso scorretto, modifiche, trasporto o maneggiamento scorretto del Prodotto (vedi le informazioni riportate nelle istruzioni di installazione relative al Prodotto);
- Errori relativi all'installazione, all'uso, ad esempio, attraverso la violazione del manuale di installazione, del manuale operativo o delle normative locali, statica errata, ecc.;
- Configurazione del sistema non corretta, ad esempio, l'installazione di Prodotti reciprocamente incompatibili così come un progetto del sistema inadeguato e, in particolare, inverter incompatibili;
- Lavori di manutenzione o di assistenza non corretti o inadeguati (vedi informazioni riportate nelle informazioni aggiuntive relative al Prodotto);
- Danni causati da fattori ambientali, come ad esempio inquinamento di qualsiasi tipo, fuoco, esplosione, fumo o annerimento;
- Formazione di crepe della superficie del vetro a causa di urti esterni da oggetti volanti o stress esterno.
- Danni causati da eventi naturali (che sono al di fuori delle normali condizioni operative dei moduli PV), in particolare fulmini, grandine, gelo, neve, tempeste ecc. o danni causati da atti di violenza, vandalismo, uso improprio, abuso, incidente, ecc.;
- Danni al sistema fotovoltaico in cui è installato il Prodotto, o causati da fattori come fluttuazioni di tensione, picchi di potenza, eccesso di tensione, interruzione di corrente, ecc.;
- Graffi, segni, usura meccanica, ruggine, muffa, degrado, scolorimento e altri cambiamenti che si verificano dopo la consegna del Prodotto ma che non comportano alcun effetto negativo sulla stabilità meccanica del prodotto o una riduzione delle prestazioni che supera i livelli stabiliti nella garanzia di prestazione;
- Il numero di serie o l'etichetta del Prodotto sono stati rimossi, modificati, cancellati o resi irriconoscibili o se non sono più chiaramente distinguibili per altre ragioni al di fuori del controllo del Produttore e quindi non è possibile identificare in modo conclusivo il Prodotto;
- La garanzia non si applica quando il Prodotto è stato installato in edifici non qualificati (inclusi, ma non limitati a: costruzioni non autorizzate, contratti illegali, lavori edili e opere di costruzione eseguite da individui non qualificati, lavori svolti in violazione delle normative sulla sicurezza e di altre leggi, ecc.);
- Questa garanzia non si applica per Prodotti utilizzati su mezzi di trasporto mobili come veicoli a motore o navi. Lo stesso vale per l'uso del Prodotto con carichi di neve elevati dove le condizioni di uso superano le specifiche stabilite nelle informazioni pertinenti sul Prodotto.

8. Altre limitazioni e condizioni

Le soluzioni previste in questa Garanzia Limitata saranno le uniche ed esclusive soluzioni fornite nell'ambito della garanzia standard, a meno che non venga diversamente concordato per iscritto dal Produttore.

I Prodotti devono essere installati secondo le istruzioni di montaggio del Prodotto, altrimenti questa garanzia sarà nulla. La Garanzia Limitata qui stabilita non si applica a nessun Prodotto nel caso in cui, secondo il giudizio esclusivo del Produttore, si siano verificati i casi elencati nell'articolo 7. Difetti cosmetici derivanti dall'usura normale dei Prodotti non sono coperti dalla Garanzia Limitata.

Il Produttore non avrà alcuna responsabilità o obbligazione per la perdita di profitti o entrate, perdita di dati, costo del capitale, costi di inattività, costi di beni sostitutivi, danni o lesioni a persone o proprietà, o per altre perdite o lesioni derivanti da qualsiasi causa legata ai Prodotti, inclusi, senza limitazione, eventuali difetti nel Prodotto, o dall'uso o dall'installazione.

La Garanzia Limitata non copre, né il Garante rimborserà, alcun costo per il lavoro o altri costi sostenuti in loco connessi alla disinstallazione o alla rimozione di Prodotti difettosi, il trasporto o la reinstallazione di Prodotti sostituiti o riparati o di qualsiasi componente.

9. Divisibilità

Se una parte, una disposizione o una clausola di questa Garanzia Limitata, o la sua applicazione a qualsiasi persona o circostanza viene ritenuta non valida, nulla o inapplicabile, le restanti parti manterranno la propria efficacia e validità della presente Garanzia Limitata. Le disposizioni, clausole o applicazioni rimarranno in vigore, e, a questo scopo, tali altre parti, disposizioni, clausole o applicazioni della Garanzia Limitata saranno trattate come separabili.

10. Legge applicabile, risoluzione delle controversie e foro competente

Questa Garanzia Limitata sarà regolata e interpretata secondo le leggi della Repubblica della Lituania.

Tutte le controversie derivanti da o in connessione con questa Garanzia Limitata, a meno che non siano risolte amichevolmente tra le parti, saranno risolte dai tribunali competenti della Lituania, ai quali le Parti qui concedono giurisdizione esclusiva. Nel caso in cui vi sia una qualsiasi incongruenza tra la Garanzia Limitata e i contratti di vendita ai quali questa Garanzia Limitata è allegata, prevarranno i termini e le condizioni del contratto di vendita.

Questo documento costituisce parte dei Termini e Condizioni Generali e/o del contratto firmato.

11. Validità

I termini della Garanzia Limitata sono validi dal 29 maggio 2026 e si applicano a tutti i Moduli PV venduti ad un Cliente a partire da questa data.

Questa Garanzia diventa valida immediatamente dopo la fornitura dei pannelli PV al cliente.

12. Lingua del documento

Le traduzioni di qualunque materiale in una lingua diversa dall'inglese sono da intendersi solo come un'agevolazione verso un pubblico non-anglofono e non giuridicamente vincolanti. Si è cercato di produrre una traduzione accurata del materiale originale in inglese ma possono però essersi create delle piccole differenze a causa delle sfumature di significato verso la lingua di destinazione. In caso di discrepanze relative alla traduzione la lingua di riferimento dovrà essere sempre considerata quella inglese.